



Informe Anual 2021

“17 AÑOS LLEVANDO VIDA CON ESPERANZA”



Cada año que inicia, en Cruz Rosa nos enfrentamos con retos que nos empujan a buscar alcanzar nuestras metas, tratando de renovarnos y a nunca olvidar nuestro espíritu de servicio. Este 2021 no fue la excepción, y paso a paso nos hemos venido recuperando de una crisis de salud mundial[...]

Janet Schawrz

ÍNDICE

Misión, Visión y Valores _____	2	Trabajo Social_____	10	Programas de	
Mensaje al público _____	3	Tipos de apoyo_____	11	apoyo estratégico _____	18
Resultados 2021 _____	5	Psicología _____	12	Recaudación _____	20
Albergue _____	6	Nutrición _____	14	Acumulativo anual _____	21
Población atendida_____	7	Linfedema_____	15	Transformación y crecimiento _	22
Asesoría Médica_____	8	Campañas Educativas_____	16	Carta de Dirección General _____	23
Enfermería _____	9	Grupos de apoyo_____	17	Testimonio _____	24

MISIÓN

Apoyar principalmente a mujeres con cáncer y a sus familias en un albergue especializado donde puedan afrontar su situación de manera positiva y con una esperanza de vida.

Brindar orientación y apoyo integral, a través de los módulos CRUZ ROSA instalados en instituciones de salud.

Promover la detección oportuna del cáncer y la responsabilidad en el cuidado de la salud.

VISIÓN

En 2025, CRUZ ROSA será una institución reconocida, con presencia nacional, autosustentable, con un modelo replicable y continuará promoviendo la detección oportuna del cáncer.

CRUZ ROSA contará con el apoyo de aliados estratégicos nacionales e internacionales, así como con un gran voluntariado comprometido.

VALORES

Ética

Espíritu de servicio

Altruismo

Transparencia

Creatividad

Responsabilidad

Nuestra intervención esta basada en el objetivo de desarrollo sostenible número 3

ODS 3



Garantizar una vida sana y promover el bienestar de todas las personas a todas las edades.

Mensaje al público

Estimados todos:

Con respeto y agradecimiento me dirijo a Uds. por darse el tiempo de leer este informe e interesarse en nuestros logros y avances, pero principalmente, por estar pendiente de nuestras queridas pacientes y nuestra causa, que es apoyar a mujeres mexicanas diagnosticadas con cualquier tipo de cáncer.

Cada año que inicia, en Cruz Rosa nos enfrentamos con retos que nos empujan a buscar alcanzar nuestras metas tratando de renovarnos y a nunca olvidar nuestro espíritu de servicio. Este 2021 no fue la excepción, y paso a paso nos hemos venido recuperando de una crisis de salud mundial, esta pandemia que nos mostró nuestras mayores debilidades, pero también sacó a relucir nuestras más grandes fortalezas; nos reinventamos y reconectamos, en la medida de lo posible con lo habitual, explorando estrategias y nuevas líneas de acción que nos permitieran un mayor rendimiento administrativo y operativo



Cruz Rosa nació con la misión de apoyar a mujeres mexicanas diagnosticadas con cualquier tipo de cáncer que llegan al Edo. De Nuevo León a realizarse tratamientos oncológicos, buscando poder tener una vida con esperanza. Esto lo hacemos a través de un albergue especializado en el cual les brindamos: hospedaje, alimentación balanceada, atención médica y nutricional, así como terapias psicológicas y terapias físicas de Linfedema, apoyo con medicamentos, tratamientos, prótesis, catéteres, pelucas y traslado a los hospitales, así como diversas actividades recreativas y ocupacionales.

A lo largo de **17 años** hemos realizado modificaciones a nuestro modelo de atención, siempre buscando la mejora continua capacitando a nuestros especialistas, mejorando la infraestructura e instalaciones de nuestro albergue para brindarles una mejor atención a nuestras pacientes. Hace un par de años, iniciamos con lo que ha sido el mayor sueño para Cruz Rosa, adquirir y remodelar nuestras propias instalaciones, para poder albergar a más

pacientes y sus acompañantes, brindándoles mejor calidad en los servicios, instalaciones más dignas e incrementar el impacto social tan necesario en nuestra comunidad. Este sueño esta a punto de materializarse, estaremos iniciando el 2022 con mayores retos pero con el corazón lleno ya que, gracias a la colaboración de inversionistas sociales, el compromiso de nuestro patronato y constancia de todo un equipo de trabajo, logramos dar por terminada la etapa de remodelación y pasamos a la etapa de equipamiento.

Este informe anual, además de ser un testimonio de nuestro trabajo representa nuestro más profundo agradecimiento a quienes hacen posible, año con año, nuestra labor; patronos, voluntariado, colaboradores, benefactores y aliados, a todos muchas gracias, pues sin su participación, todo esto no hubiera sido posible.

Hoy más que nunca, debemos sumar esfuerzos para fortalecer el rol de las organizaciones sociales, en vías de la recuperación después de la crisis de salud que enfrentamos; sin olvidar que estas son el vehículo para atender el bienestar de nuestra comunidad en general.

Los exhorto a seguir juntos en este camino del bien común, ya que mientras exista la oportunidad de mejorar la salud y el bienestar de las mujeres de México, en Cruz Rosa seguiremos trabajando arduamente.



Janet Schwarz de Wapinski
Presidenta de Cruz Rosa A.B.P

Resultados 2021

Programas	Albergue	236	19,317
	Asesoría médica	58	98
	Enfermería	1,277	7,027
	Trabajo social	768	2,350
	Psicología	223	926
	Nutrición	226	682
	Linfedema	309	1,161
	Módulos en hospitales	/	/
	Campañas educativas	3,874	122
	Grupos de apoyo	90	11
	Página web	147	148
	Redes Sociales	737	786
TOTALES	7,945	32,628	

*EN LA TABLA ANTERIOR SOLO SE INDICAN ÁREAS CON BENEFICIARIOS DIRECTOS.

BENEFICIO COMUNITARIO DE \$ 7,726,290.00

ALBERGUE

Debido a la contingencia sanitaria, nuestro albergue se tuvo que adaptar para seguir atendiendo a toda mujer con diagnóstico de cáncer. Siguiendo las recomendaciones de autoridades de salud estamos con una capacidad temporal del 50 % de nuestro total para hospedaje.

Realizando los debidos protocolos de higiene, prevención y sana distancia seguimos brindando a pacientes y sus cuidadores:

- + 5 alimentos al día asesorados por nutriólogos.
- + Traslado a los diferentes hospitales del área metropolitana y a su lugar de origen.
- + Actividades de ocupacionales, recreativas y espirituales con el voluntariado, por vía online a través de plataformas digitales.

236 personas atendidas
19,317 servicios brindados



La cocinera Karina, brinda con mucho cariño los alimentos.

14,182 alimentos brindados.

3,736 servicios de hospedaje.

650 recorridos de traslados a hospitales para 243 personas.

205 sesiones de actividades con el voluntariado.

468 pláticas informativas.

76 actividades grupales de integración.

PORCENTAJES DE LA POBLACIÓN ATENDIDA EN ALBERGUE

en personas hospedadas

Procedencia

Nuevo León	1.3 %
Tamaulipas	33.5 %
Coahuila	64 %
Texas	.4 %
Veracruz	.8 %

en pacientes

Tipos de cáncer

cáncer de mama	62.38 %
cáncer cervicouterino	22.77 %
cáncer de endometrio	3.96 %
cáncer de linfoma no hodking	2.97 %
cáncer de vulva	1.98 %
Otros (gastroico, glándula parotida, seno maxilar, ovario, timo y cólon)	5.94 %

en personas hospedadas

Rangos de edad

3 a 17 años	3 %
18 a 29 años	12 %
30 a 39 años	16 %
40 a 50 años	27 %
51 a 59 años	23 %
60-65 años	10 %
66 a 69 años	4 %
70 años o más	5 %

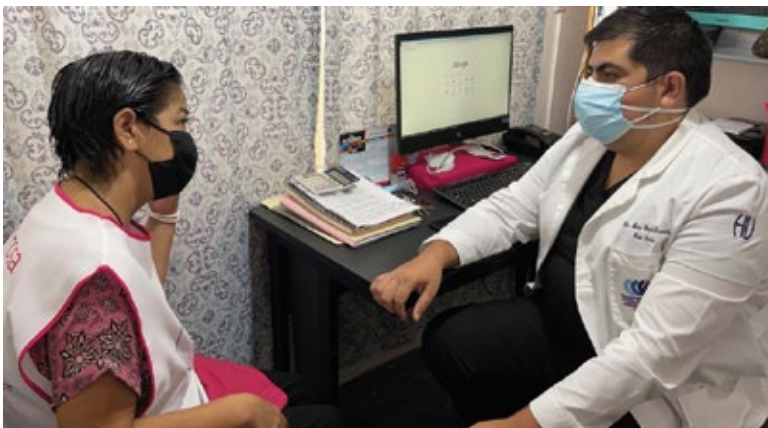


ASESORÍA MÉDICA

Atención médica especializada a pacientes y cuidadores en el albergue. Contamos con un médico radiooncólogo que ofrece asesoría, atención y seguimiento de cada paciente resolviendo dudas sobre diagnóstico y tratamientos.

76 Asesorías médica presencial

22 Asesorías médica vía telefónica



El Doctor Moisés González es un radio-oncólogo voluntario, que asiste a las pacientes con dudas y revisiones médicas acerca de sus tratamientos.

58 personas atendidas
98 servicios brindados



Se puede recetar medicamentos que las ayuden con los síntomas o efectos secundarios en sus procesos oncológicos.

ENFERMERÍA

El departamento de enfermería brinda atención a pacientes y cuidadores de acuerdo a sus necesidades realizando actividades propias del área en cuanto a curaciones, aplicación de medicamento, toma de signos vitales, monitoreo de casos día y noche, así como orientación sobre temas diversos acordes al diagnóstico y cuidados de cada paciente.

Durante la temporada de emergencia sanitaria se puso en función el monitoreo de síntomas ocasionados por Covid-19, mediante la toma de signos y de temperatura de pacientes y colaboradores, con el objetivo de prevenir un posible contagio.

6,729 tomas de signos vitales y síntomas COVID-19.

73 test de glucosa

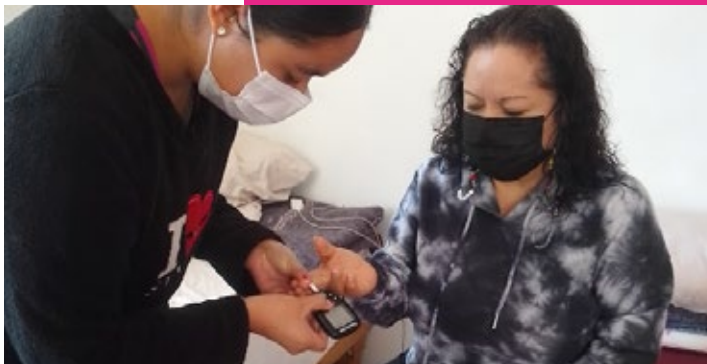
22 curaciones.

68 inyecciones intramusculares de medicamento.

131 pláticas de orientación

4 servicios especiales.

1,277 personas atendidas
7,027 servicios brindados



La enfermera Josefina, se encarga de revisar el estado de salud de las pacientes en el albergue.



TRABAJO SOCIAL

El departamental de Trabajo Social cuenta con el programa “Apoyo en tratamiento y calidad de vida del paciente”, el cual se encarga de detectar las principales necesidades de las mujeres con diagnóstico de cáncer y tratar de cubrir las.

- + Apoyo para un diagnóstico oportuno con seguimientos, mamografías y ultrasonidos.
- + Apoyo en la continuidad del tratamiento: estudios, medicamentos y tratamientos oncológicos.
- + Apoyo para mejorar la calidad de vida brindando prótesis mamarias, sostenes especiales, pelucas, turbantes, etc.

768 entrevistas socioeconómicas.

3 seguimientos.

60 apoyos de diagnóstico oportuno.

570 apoyos en continuidad del tratamiento.

533 apoyos que contribuyen al tratamiento.

416 apoyos para mejorar la calidad de vida.

768 personas atendidas
2,350 servicios brindados

Gracias a las alianzas creadas con diversos organismos públicos, privados, así como a los donativos de personas físicas sensibles a nuestra causa, hemos logrado aumentar los apoyos brindados a más mujeres con diagnóstico de cáncer.



La coordinadora del área de trabajo social atiende a cada una de las pacientes que solicitan apoyo para las necesidades durante y después del tratamiento.

TIPOS DE APOYO BRINDADO POR TRABAJO SOCIAL

Apoyos que contribuyen al tratamiento

Despensas	287
Traslados foráneos	2
Traslados a hospitales	193
Material Médico	6
Bolsas de colostomía	27
Pañales	13
Asiento Circular	3

Apoyos en continuidad del tratamiento

Tratamiento	362
Medicamento	146
Estudios de laboratorio	14
Estudios radiológicos	42
Hospitalización	5
Catéter	1

Apoyos de diagnóstico oportuno

Mamografías	46
Consultas	10
Biopsias	4

Apoyos para mejorar la calidad de vida

Prótesis de algodón	148
Prótesis de silicona	62
Sostenes para prótesis	120
Turbantes	41
Gorros	11
Pelucas	34



PSICOLOGÍA

El departamento de psicología contribuye en el bienestar físico, social y mental de la mujer con diagnóstico de cáncer y sus familias.

Durante las intervenciones y actividades se fomenta la adaptación y comunicación, se fortalecen los valores, mejora el estado de ánimo y obtienen una dinámica funcional con su contexto externo.

48 sesiones de afirmaciones.
40 sesiones de meditación.
35 terapias de despedida.
37 pláticas educativas.
4 proyectos universitarios.
49 actividades virtuales.

213 terapias grupales

372 para pacientes.
277 para cuidadores.
64 pacientes externas.

713 terapias individuales

223 personas atendidas
926 servicios brindados



Actividad recreacional con el objetivo que ellas logren adaptarse al proceso oncológico y que expresen sus emociones.



Celebrando su victoria en la despedida, del ciclo de tratamientos.

que mejoraron en la escala hospitalaria:

Casos	Mejoría por ansiedad.	127
	Mejoría por depresión.	5
	Mejoría por ansiedad y depresión.	91



Meditación en grupo, un espacio de reflexión e introspección.

NUTRICIÓN

El departamento de nutrición se encarga de asesorar a las mujeres que acuden a Cruz Rosa sobre su alimentación, durante y después de sus tratamientos oncológicos, ya que por los diversos cambios que atraviesan, requieren una alimentación especializada.

Se realizan planes de alimentación personalizados, monitoreos, revisión de los menús del albergue, pláticas y dinámicas informativas sobre hábitos alimenticios, así como suplementos según la necesidad de cada paciente.

111 historias clínicas.

150 monitoreos.

18 diarios de alimentos.

145 entregas de suplementos.

132 evaluación de hábitos

78 seguimientos vía telefónica.

10 entregas de miel MIMEX

38 pláticas educativas.

Temas de pláticas brindadas

Alimentación balanceada.

Importancia de vitaminas y minerales.

Hábitos alimenticios.

Importancia del agua.

Compras saludables y preparación de alimentos.

226 personas atendidas
682 servicios brindados



Cada semana Sandra y Karina, planean un menú balanceado, saludable y delicioso.

LINFEDEMA

El departamento de Linfedema, tiene el objetivo de atender y prevenir este padecimiento, el cual se manifiesta en algunas pacientes oncológicas.

El linfedema surge debido a la acumulación anormal de líquido en el tejido blando debido a una obstrucción en el sistema linfático, esto es generalmente causado por la extracción de un nódulo linfático o por el daño ocasionado mediante el tratamiento para el cáncer.

En Cruz Rosa brindamos pláticas informativas, valoraciones y tratamientos terapéuticos para que las pacientes tengan una mejor calidad de vida.

21 revaloraciones.

770 tratamientos. (581 vendajes, 32 revisiones y 3 valoraciones)

348 apoyos en especie.

(47 kits de prevención, 34 kits de vendaje, 96 tapping, 171 presoterapia)

22 Pláticas informativas

309 personas atendidas
1,161 servicios brindados



CAMPAÑAS EDUCATIVAS

Este programa tiene la finalidad de informar sobre la importancia del cuidado de la salud, así como erradicar tabús y los principales mitos sobre el cáncer. Se ofrecen conferencias y stands informativos a diversas instituciones públicas y privadas, acerca de la detección oportuna de esta enfermedad.

Este año, el departamento se vio en la necesidad de modificar su manera de intervenir en la comunidad, y para continuar con la operación **las conferencias se realizaron de manera virtual**, además fueron creadas pequeñas cápsulas informativas del tema "Detección oportuna del cáncer de mama".

116 conferencias.

6 cápsulas informativas.

Alcance territorial de campañas educativas

Aguaascalientes, Baja California, Chihuahua, Coahuila, Coahuila, Durango Estado de México, Guanajuato, Guerrero, Hidalgo, Jalisco, Michoacán, Morelos, Nayarit, Nuevo León, Puebla, Querétaro, Quintana roo, San Luis Potosí, Sonora, Tamaulipas, Veracruz, Yucatán

Alcance territorial en países extranjeros

Bogotá, Bolivia, Cataluña, Costa Rica, Cundinamarca, Ecuador, España, Guatemala, Panamá.

3,874 personas atendidas
122 servicios brindados



GRUPOS DE APOYO

El objetivo de formar grupos de apoyo es orientar, informar y educar, antes, durante y después de los tratamientos a las pacientes con cáncer y a sus familias, logrando que expresen sus emociones con pacientes en igualdad de circunstancias compartiendo sus experiencias. Así como también reforzar, generar y fomentar recursos, estrategias y habilidades tanto de afrontamiento como de alternativas de crecimiento económico y personal.

Actualmente, **se implementaron nuevas estrategias no presenciales**, como material informativo digital, llamadas telefónicas, videoconferencias y reuniones virtuales en grupos privados en nuestras redes sociales.

Temas de sesiones brindadas

1. Mantenernos motivados antes tiempos de crisis.
2. Creciendo juntas.
3. Disfrutando con sabor.
4. Dinámicas y talleres de lectura, testimonial en su proceso de cancer.
5. Desarrollo humano y baile.
6. Salud dental.
7. Como hacer tu propio huerto y jardin.
8. Terapia holísticas.
9. Linfedema.
10. Navidad saludable.
11. Posada y brindis navideño.

90 personas atendidas
11 servicios brindados



El grupo de apoyo se reúne cada mes con la intención de compartir actividades y temas de interés con las pacientes.

PROGRAMAS DE APOYO ESTRATÉGICO

ENLACES INSTITUCIONALES

Promueve alianzas, relaciones públicas, comunicación y difusión de la asociación con el fin de recaudar recursos económicos y en especie.

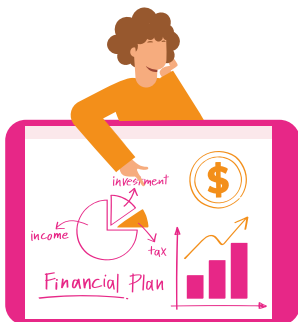


SISTEMAS DE CALIDAD Y MEJORA CONTINUA

Mantener, supervisar y mejorar la calidad en los procesos y servicios que se brindan en la asociación.

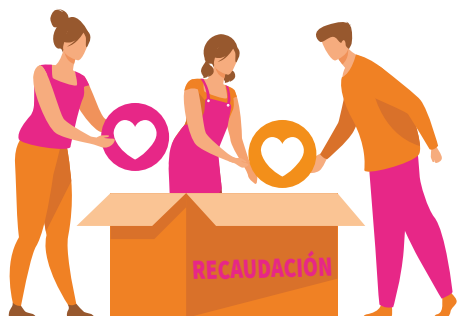


PROGRAMAS DE APOYO ESTRATÉGICO



FORTALECIMIENTO ADMINISTRATIVO

Brinda transparencia de los ingresos y egresos de la institución a los inversionistas sociales, organismos gubernamentales y al público en general.



COMITÉ DE VOLUNTARIADO

Es la suma de voluntades de un grupo de personas, comprometidas que aportan su trabajo invaluable a favor de la mujer diagnosticada con cáncer.

Recaudación por Enlaces Institucionales

MÉTODO DE RECAUDACIÓN	PORCENTAJE DE LA RECAUDACIÓN TOTAL
Artículos promocionales	1%
Becas por Convocatorias	14%
Colectas	1 %
Convocatorias por proyecto	22 %
Donativos esporádicos	1%
Donativos en especie	8%
Eventos Institucionales	20%
Gobierno	9%
Productos con causa	18%
Eventos organizados por terceros	1%
Redondeos	3%
Rifas	2%

Cada uno de los métodos de recaudación conforma una parte de la cantidad total recaudada en 2021. En caso de requerir más información para un proceso particular favor de contactar al tel. (81) 96 27 01 28 / 29 con el departamento de enlaces institucionales.

Acumulado de personas atendidas y servicios del 2004 al 2021

AÑO	PERSONAS ATENDIDAS	SERVICIOS
2004	345	6,671
2005	3,223	19,186
2006	1,817	22,216
2007	3,200	23,123
2008	3,820	35,660
2009	8,312	31,058
2010	18,524	38,916
2011	32,684	33,934
2012	73,865	36,002
2013	73,822	41,197
2014	46,884	53,897
2015	30,827	50,934
2016	25,213	41,788
2017	22,346	37,451
2018	21,349	35,226
2019	26,303	44,263
2020	7,581	21,053
2021	7,945	32,628

TOTAL

408,060

605,203

Transformación y Crecimiento: Etapa de equipamiento

En el 2019 comenzamos persiguiendo un sueño muy grande: la construcción de un nuevo albergue.

El anhelo de contar con instalaciones propias que permitan mayor capacidad y mejorar la calidad en los servicios que ofrecemos en Cruz Rosa, ha sido uno de los objetivos planteados como prioridad en los últimos años y en el que hemos venido trabajando de la mano de grandes inversionistas que nos han permitido seguir avanzando.

Este año con gran alegría culminamos la etapa de construcción, dejando como siguiente meta a cumplir, la etapa de equipamiento, la cual consta de cubrir las necesidades elementales para la correcta operación de nuestros servicios, estimando que para el 2022 este gran proyecto será finalizado.

Hacemos una atenta invitación a nuestros lectores, aliados e inversionistas sociales se sigan sumando a este proyecto, solo juntos, en una red de colaboración lograremos seguir beneficiando a las mujeres de México diagnosticadas con cualquier tipo de cáncer.



Donativo de equipo de cocina tipo industrial por Latter-Day Saint Charities.



Donativo para equipamiento e instalación de paneles solares por Galt Energy.

Muy estimadas amigas y amigos.

Hoy me tomo la libertad de escribir algunas líneas en este informe para abrir mi corazón con algunas palabras de despedida y agradecimiento, ya que este es mi último año de gestión como **Directora General de Cruz Rosa Monterrey.**

Ha sido para mí, un gran honor y un inmenso motivo de orgullo el haber tenido la oportunidad de trabajar en favor de las mujeres mexicanas diagnosticadas con cáncer. Tras 18 años de trabajo y dedicación al frente de Cruz Rosa, ha llegado el momento de decir adiós a esta etapa de mi vida, una etapa que me ha dado la oportunidad de conocer a grandes personas, de enfrentarme a importantes retos y sobre todo de ser testigo de tantas historias de éxito de mujeres maravillosas que llegan a Cruz Rosa en busca de una esperanza. Esas historias de éxito siempre han sido el principal motor de mi trabajo y mi aliciente a un mejor desempeño como Directora, buscando siempre que los proyectos y recursos fueran gestionados de la manera más óptima y transparente.

Para mí, ha sido una decisión difícil, triste, pero muy meditada y tomada desde el convencimiento personal: ha llegado el momento de pasar página y dejar la Dirección de esta asociación. Sé que quien tome el liderazgo de Cruz Rosa será una persona responsable, con el ímpetu que se requiere para estar al frente de la asociación, y sobre todo con un gran corazón y conciencia que le permita siempre estar sensible a las necesidades de nuestros beneficiarios.

Agradezco con mucho cariño a todo el equipo de trabajo: psicólogas, trabajadoras sociales, médicos, enfermeras, terapeutas, nutrióloga, al equipo operativo y administrativo, a los miembros del patronato, a todo el equipo de voluntariado, a las organizaciones amigas y muy especialmente a mi familia, gracias por todo el apoyo que me han brindado, sin todos ustedes a mi lado, su colaboración y gran compromiso mi gestión no habría sido la misma.

Con mucho cariño, reciban un fuerte abrazo, y no es un adiós sino hasta siempre. Mi corazón siempre estará con Cruz Rosa.



Graciela Cecilia Carvajal Valdés
Directora General de Cruz Rosa A.B.P

Testimonio

Mi nombre es Maria de la Luz Reyes Beltrán vengo de Piedras Negras, Coahuila. Fui diagnosticada con cáncer de mama derecha y estoy esperando terminar mis radiaciones en esta ciudad de Monterrey.

Estoy viviendo en una casa de hospedaje llamada Cruz Rosa que para mí es como mi segundo hogar. Agradezco toda la atención que me han brindado a mí y a mi hijo quien fue mi acompañante durante mis tratamientos.

Me quede con una hermosa experiencia de todas las personas que hacen posible esta institución, nunca me cansaré de bendecirlos y agradecerles todo lo que hacen por nosotras las pacientes.

Espero que Dios les siga dando el don para ayudar a los que necesitan de un lugar como este. Con mucho cariño y respeto, que Dios los bendiga.

Maria de la Luz Reyes Beltrán



¡MUCHAS GRACIAS!

Agradecemos profundamente a nuestros inversionistas sociales, equipo de voluntariado y colaboradores cuya responsabilidad social nos permite continuar la misión de apoyar a mujeres con diagnóstico de cáncer y a sus familias.



¡SÍGUE NUESTROS EVENTOS Y PROYECTOS!

VISITA NUESTRAS REDES SOCIALES

Sitio web: www.cruzrosa.org.mx



CruzRosa.ABP



cruzrosa_abp_mty



cruzrosa_mty



(+52) 81 8138 7333



Cruz Rosa A.B.P.



cruzrosamx



ENCUENTRA LA VERSIÓN DESCARGABLE DE NUESTROS INFORMES EN:

<http://cruzrosa.org.mx/institucion/informes-anales/>

PARA MÁS INFORMACIÓN FINANCIERA PUEDES CONTACTARNOS EN:

Jerma #2222, Col. Mitras Centro, C.P. 64460, Monterrey, N.L. Tel. (81) 8989-9791/92/94